



Verbeterde Internetverbinding by The Retreat at Hazeldean

ATEC gaan binnekort die netwerk by The Retreat at Hazeldean opgradeer. As deel van hierdie proses sal al die bestaande toerusting vervang word met splinternuwe toerusting. Hierdie opgradering is daarop gemik om u internetervaring te verbeter met vinniger, meer betroubare en moderne tegnologie.

Hoe werk die opgradering?

Ons sal daaglik 8 huise op 'n keer opgradeer, volgens die huisnommers in elke fase. 'n Tentatiewe datum sal aan elke groep van 8 huise gekommunikeer word, en inwoners sal ook een week voor hul fase se beurt amptelik in kennis gestel word.

Let wel: U internetdiens sal slegs beïnvloed word op die dag van u geskeduleerde opgradering. Indien u enige onderbrekings ervaar op enige ander dag, kontak asseblief die Helpdesk en volg die normale ondersteuningstappe. Sien hieronder vir die beplande datums per fase:

Fase	Tydperk	Fase	Tydperk
Fase 1	8 - 17 Julie	Fase 5	12 - 14 Augustus
Fase 2	22 - 24 Julie	Fase 6	19 - 26 Augustus
Fase 3	29 - 31 Julie	Fase 17	27 Aug - 2 Sept
Fase 4	5 - 8 Augustus	Woonstelle	3 - 5 September

VRAE OF HULP NODIG?



086 11 22 832



helpdesk@myownisp.co.za

